

भारत सरकार / GOVERNMENT OF INDIA
पत्तन, पोत परिवहन और जलमार्ग मंत्रालय
MINISTRY OF PORTS, SHIPPING AND WATERWAYS

नौवहन महानिदेशालय, मुंबई
DIRECTORATE GENERAL OF SHIPPING, MUMBAI



फाइल सं. 23-विविध/2/2023-कू-नौमनि

दिनांक: 30.01.2023

वाणिज्य पोतपरिवहन सूचना का अनुवादसंख्या - 03/2023

विषय: समुद्रकर्मियों शिकायत तंत्र - महिला समुद्रकर्मियों हेतु शिकायत रिपोर्ट - संबंधी।

जबकि समुद्रकर्मियों की शिकायत के समाधान में तेजी लाने के लिए, दिनांक 21.08.2019 के वाणिज्य पोतपरिवहन सूचना सं 06/2019[फाइल नंबर सीआर-शिकायत निवारण /2013-भाग.1]के माध्यम से शिकायत दर्ज करने और उस पर प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए ऑनलाइन शिकायत निवारण तंत्र शुरू किया गया था।

2. जबकि निदेशालय की वेबसाइट में अपलोड की गई मानक संचालन प्रक्रिया के अनुसार भारतीय समुद्रकर्मियों इस प्रणाली में अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज कराएंगे।

3. जबकि मैरीटाइम लेबर कन्वेंशन 2006 और एसटीसीडब्ल्यू कन्वेंशन के संकल्प 14 द्वारा अनुशंसित कैरियर के अवसरों और महिला समुद्रकर्मियों के लिए उपयुक्त काम करने और रहने की स्थिति को बढ़ावा देने के लिए, नौवहन महानिदेशालय ने वाणिज्य पोतपरिवहन सूचना सं 07/2019 (फा.सं. सीआर-18/विविध(14)/2019)के माध्यम से दिशानिर्देश जारी किए थे।

4. जबकि महिला समुद्रकर्मियों द्वारा वा पो सूचना सं 07/2019 के उल्लंघनों के संबंध में शिकायतों को दर्ज करने के लिए नौवहन महानिदेशालय के ई-गवर्नंस पोर्टल में एक अलग सुविधा 'महिला समुद्रकर्मियों के लिए शिकायत रिपोर्ट' जोड़ी गई है।

5. जबकि महिला समुद्रकर्मियों केवल वा पो सूचना सं 07/2019 के उल्लंघन के संबंध में 'कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न' और 'बुनियादी ढांचे और सुविधाओं' से संबंधित अपनी शिकायतों को 'महिला नाविकों के लिए शिकायत रिपोर्ट' सुविधा पर दर्ज करा सकती हैं। अन्य शिकायतों के लिए महिला/पुरुष समुद्रकर्मियों को "शिकायत निवारण तंत्र" पर अपनी शिकायत दर्ज करानी होगी।

6. इसे नौवहन महानिदेशक एवं अपर सचिव, भारत सरकार के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

आशीष

(आशीष सिन्हा)

उप नौवहन महानिदेशक

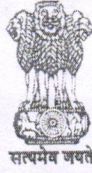
सेवा में,

1. नौमनि वेबसाइट के माध्यम से सभी हितधारक
2. नौमनि वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु कंप्यूटर कक्ष
3. ई-गवर्नंस अनुभाग
4. हिंदी अनुवाद हेतु सनि (राजभाषा)

9वीं मंजिल, बीटा बिल्डिंग, आई थिंक टेक्नो कैम्पस, कांजुर गाँव रोड, कांजुरमार्ग (पूर्व) मुंबई- 400042

9th Floor, BETA Building, I-Think Techno Campus, Kanjur Village Road, Kanjurmarg (E), Mumbai-400042

फोन/Tel No.: +91-22-2575 2040/1/2/3 फैक्स/Fax.: +91-22-2575 2029/35 ई-मेल/Email: dgship-dgs@nic.in वेबसाइट/Website: www.dgshipping.gov.in



भारत सरकार / GOVERNMENT OF INDIA
पत्तन, पोत परिवहन और जलमार्ग मंत्रालय
MINISTRY OF PORTS, SHIPPING AND WATERWAYS



नौवहन महानिदेशालय, मुंबई
DIRECTORATE GENERAL OF SHIPPING, MUMBAI

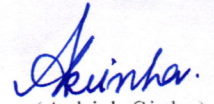
File No. 23-MISC/2/2023-CREW-DGS

Date: 30.01.2023

Merchant Shipping Notice No. 03 of 2023

Subject: Seafarers Grievance Mechanism – Grievance report for Women Seafarer– reg.

1. Whereas in order to expedite resolution of seafarers grievance, the Grievance Redressal Mechanism was initiated online for registering grievance and obtaining response thereon vide Merchant Shipping Notice No.06 of 2019[File No.CR-Grievance Redressal/2013-Pt.I) dated 21.08.2019.
2. Whereas the Indian seafarers shall lodge their grievance in this system on-line as per the Standard Operating Procedure uploaded in the Directorate's website.
3. Whereas in order to promote career opportunities and appropriate working and living conditions for women seafarers, as recommended by the Maritime Labour Convention 2006 and Resolution 14 of STCW Convention, the Directorate General of Shipping issued guidelines vide Merchant Shipping Notice No. 07 of 2019 (F. No.CR-18/Misc(14)/2019) dated 25.09.2019.
4. Whereas in order to register complaints by Women seafarers with regard to violations of M.S. Notice 7 of 2019 a separate facility "Grievance Report for Women Seafarer" has been added in the e-governance portal of D. G.Shipping.
5. Whereas the women seafarers can register their grievance related to "Sexual Harassment at work place" and "Infrastructure and Facilities" only with regard to violations of M. S. Notice 7 of 2019 on the "Grievance Report for Women Seafarer" facility. For other grievances Women/Male seafarer are to register their grievance on "Grievance Redressal Mechanism".
6. This issues with the approval of the Director General of Shipping and Additional Secretary to the Govt. of India.


(Ashish Sinha)

Deputy Director General of Shipping

To:

1. All stakeholders through DG Shipping Website.
2. Computer Cell for placing this Circular at DG Shipping Website.
3. E-Gov Branch.
4. AD (OL) for Hindi version.

9वीं मंजिल, बीटा बिल्डिंग, आई थिंक टेक्नो कैम्पस, कांजुर गाँव रोड, कांजुरमार्ग (पूर्व) मुंबई- 400042

9th Floor, BETA Building, I-Think Techno Campus, Kanjur Village Road, Kanjurmarg (E), Mumbai-400042

फोन/Tel No.: +91-22-2575 2040/1/2/3 फैक्स/Fax.: +91-22-2575 2029/35 ई-मेल/Email: dgship-dgs@nic.in वेबसाइट/Website: www.dgshipping.gov.in